

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ		ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa	
Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego Stan w dniu 01.01.2025 r.			
Termin przekazania: do 31.03.2025 r.			
Numer identyfikacyjny REGON: 85001941200000		Nazwa i adres podmiotu publicznego: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radgoszczu	

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu	gops@radgoszcz.pl
E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz	ezuziak@radgoszcz.pl
Telefon kontaktowy	146622225
Data	27-03-2025
Miejscowość	Radgoszcz (wieś)

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo	małopolskie
Powiat	dąbrowski
Gmina	Radgoszcz (gmina wiejska)

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów	3
1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne	3
b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne	0
c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	0
2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)	
a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń	3
b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń	0
c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach	
Rozwiązania architektoniczne (tak) ☒ Środki techniczne (tak) ☒ Zainstalowane urządzenia (tak) ☒	
3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach	
a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy	1
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy	0
c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy	0
4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego	
a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego	3
b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego	0
5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków	
a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia	
Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (tak) ☒ Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) ☐	
b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku	0

c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	3
d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku	0

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:

Parking:
Przy wejściu do budynku znajduje się 1 miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych wraz z podjazdem dla osób niepełnosprawnych.

Wejście do budynku:
Drzwi wejściowe mają wysokość 250 cm i szerokość 90 cm. Drzwi wejściowe są oznaczone taśmą kontrastową w kolorze żółtym na wysokości 140 cm.

Przestrzeń za wejściem:
Korytarze i pomieszczenia w budynku są dobrze oświetlone światłem naturalnym. W budynku znajduje się dodatkowe, miejscowe oświetlenie, tj. przenośna lampka z ruchomym ramieniem pozwalająca na indywidualną regulację natężenia światła. W biurach istnieje możliwość regulacji dostępu światła zewnętrznego za pomocą rolet. Punkt obsługi znajduje się na piętrze budynku. Punkt obsługi wyposażony jest w pętlę indukcyjną.
W punkcie obsługi dostępna jest usługa tłumaczenia na język migowy po wcześniejszym uzgodnieniu takiej wizyty na co najmniej 5 dni przed planowaną wizytą. Budynek jest wyposażony w trzy tyflomapy informujące o rozkładzie pomieszczeń GOPS. Na korytarzu znajdują się piktogramy świetlne do ewakuacji, sygnalizatory akustyczno-optyczne dedykowane do systemu sygnalizacji o pożarze wewnątrz budynku oraz ręczne ostrzegacze pożarowe.

Ciągi poziome:
Pomieszczenia biurowe GOPS znajdują się na piętrze budynku. Wszystkie korytarze są dostępne i mają szerokość 180 cm.

Ciągi pionowe:
Na piętro można się dostać za pomocą schodów. W budynku znajduje się winda.

Schody:
Stopnie schodów są proste i wykonane z materiałów antypoślizgowych. Ciąg schodów składa się z 20 stopni. Stopień ma wysokość 17 centymetrów, szerokość stopnia wynosi 29 cm a długość 155 cm. Przy schodach znajduje się poręcz po lewej stronie wzdłuż całego ciągu. Każdy stopień jest oznaczony taśmą kontrastową w kolorze żółto-czarnym.

Winda:
Drzwi windy otwierają się automatycznie. Szerokość drzwi wynosi 90 centymetrów. Kabina windy ma głębokość 140 centymetrów i szerokość 110 centymetrów. Na przyciskach znajduje się Alfabet Braille'a. Najniższe przyciski sterujące znajdują się na wysokości 100 centymetrów.

Pomieszczenia biurowe:
Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób na wózkach. Szerokość drzwi do pomieszczeń biurowych wynosi 90 cm. Klamki znajdują się na wysokości 110 cm. Na drzwiach wewnętrznych pomieszczeń biurowych w budynku GOPS znajdują się tabliczki z oznaczeniem tych pomieszczeń. Dodatkowo posiadają one oznaczenia w alfabecie Braille'a dla osób niewidomych.

Toaleta dla niepełnosprawnych:
W budynku jest toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnością. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze budynku. Drzwi otwierają się na zewnątrz. Drzwi łatwo pozostają w pozycji otwartej. Nie ma przeszkód, by wjechać na wózku do łazienki. Szerokość otworu wejściowego wynosi 90 centymetrów. Na ścianie obok WC znajduje się poręcz, na wysokości 70 cm. W toalecie znajduje się umywalka, która jest usytuowana na wysokości 80 cm. Przestrzeń manewrowa w toalecie wynosi 160 centymetrów.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

Liczba prowadzonych stron internetowych	2
Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych	0

Tabela zgodności stron z wymogami UdC

Adres strony internetowej	Zgodność z UdC
http://gops.radgoszcz.pl	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐
https://bip.malopolska.pl/gopswradgoszczy,m,328478,2019.html	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (tak) ☒ Niezgodna (nie) ☐

Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Zgodność z UdC
	Zgodna (nie) ☐ Częściowo zgodna (nie) ☐ Niezgodna (nie) ☐

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radgoszczy jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Na stronie internetowej można używać standardowe skróty klawiaturowe przeglądarki – język serwisu został prawidłowo określony w kodzie strony jako polski. Menu w ramach całego serwisu jest jednorodne i spójne. Nawigacja po treści strony możliwa jest z poziomu klawiatury przy wykorzystaniu klawiszy kierunkowych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?			
a. Zastosowanie formularza kontaktowego	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
e. Przesyłanie faksów	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty	TAK (tak) ☒	NIE (nie) ☐	
W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego: od razu (nie) ☐ w ciągu 1 dnia roboczego (nie) ☐ w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) ☐ powyżej 3 dni roboczych (tak) ☒			
h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?			
a. Pętle indukcyjne	TAK (tak) ☒	⇒ Liczba 3	NIE (nie) ☐
b. Systemy FM	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
c. Systemy na podczerwień (IR)	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
d. Systemy Bluetooth	TAK (nie) ☐	⇒ Liczba	NIE (tak) ☒
e. Inne	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Radgoszczy posiada tyflomapy informujące o rozkładzie pomieszczeń oraz tabliczki z oznaczeniem pomieszczeń w alfabecie Braille'a. TAK (tak) ☒ ⇒ Liczba 2 NIE (nie) ☐		
3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:			
a. tekstu odczytywalnego maszynowo?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	
c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?	TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒	

4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba wniosków - ogółem			
Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form			
Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:			

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem			
z tego w postaci wsparcia innej osoby			
z tego w postaci wsparcia technicznego			
z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu			
Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?			
Architektoniczna (nie) ☐		Cyfrowa (nie) ☐	Informacyjno-komunikacyjna (nie) ☐
Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego			

Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni			
z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni			
Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej			
z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej			
z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną			
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności			
Bariery prawne (nie) ☐		Bariery techniczne (nie) ☐	Bariery finansowe (nie) ☐
Braki kadrowe (nie) ☐		Brak czasu (nie) ☐	Inne (nie) ☐
Opis słowny			
2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)		TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni			
Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni			

Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 	
3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)	
TAK (nie) ☐	NIE (tak) ☒
Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem	
z tego pozytywnie rozpatrzonych	
z tego negatywnie rozpatrzonych	
Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi Bariery prawne (nie) ☐ Bariery techniczne (nie) ☐ Bariery finansowe (nie) ☐ Braki kadrowe (nie) ☐ Brak czasu (nie) ☐ Inne (nie) ☐ Opis słowny 	